

# REGULAMIN KINA ver. 20220429

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu towarów oraz realizacji usług w kinie CINEMA1, znajdującym się w Gdańsku w Galerii Morena (adres: Schuberta 102A, 80-172), którego operatorem jest Showleen Investments sp. z o.o. z siedzibą w Legnicy, (adres: ul. Stefana Okrzei 31, 59-220 Legnica) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000792043, NIP 5272897231, REGON 383727691.
2. **Zakupienie biletu wstępu do CINEMA1 jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do jego przestrzegania.**
3. Wejście do sal kinowych możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu wstępu. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonej sali, dniu i na wyznaczoną godzinę.
4. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki został zakupiony.
6. Osoby sprawdzające bilety i wpuszczające na salę mogą poprosić o okazanie dokumentu uprawniającego do zniżki (np. bilet KDR). Okazanie dokumentu, o którym mowa w zdaniu wcześniejszym ma na celu wyłącznie potwierdzenie uprawnień osoby do otrzymanej ulgi. Brak stosownego dokumentu bądź odmowa jego okazania może skutkować niezrealizowaniem usługi, tj. odmową wpuszczenia na salę kinową.
7. Kategoria wiekowa danego filmu jest ustalana przez jego Dystrybutora i kino nie ma na tę decyzję wpływu. Obowiązkiem rodziców i opiekunów przed zakupem biletu dla osoby niepełnoletniej jest sprawdzenie kategorii wiekowej danego filmu oraz opisu filmu.
8. W przypadku filmów posiadających ograniczenia wiekowe, obsługa CINEMA1 przy sprzedaży biletu może poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek. Brak lub odmowa okazania takiego dokumentu może skutkować odmową sprzedaży biletu. Obsługa CINEMA1 może również odmówić wpuszczenia na salę osoby z zakupionym biletem, wobec której stwierdzi na podstawie okazanego dokumentu, iż nie spełnia ona wymagań kategorii wiekowej lub gdy osoba ta nie posiada bądź odmówi okazania stosownego dokumentu, chyba że rodzic lub prawny opiekun osobiście wyrazi zgodę na wejście swojego podopiecznego na salę kinową. Okazanie dokumentu, o którym mowa wcześniej, ma na celu wyłącznie potwierdzenie, czy osoba spełnia wymagania dotyczące kategorii wiekowej.
9. Po wejściu na widownię należy zajmować miejsce wskazane na bilecie, za wyjątkiem sytuacji przewidzianej w pkt 33. Regulaminu. Widzowie wchodzący na seans po zakończeniu emisji reklam i zwiastunów filmowych oraz całkowitym wygaszeniu światła, proszeni są o zajmowanie miejsc wskazanych przez obsługę CINEMA1 lub miejsc wolnych.
10. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie CINEMA1 odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.
11. Na całym terenie CINEMA1 obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz używania tzw. e-papierosów i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
12. Na terenie CINEMA1 obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu.
13. **Na terenie CINEMA1 obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania produktów spożywczych niezakupionych w barze kina.**
14. Zabronione jest wprowadzanie na teren CINEMA1 zwierząt (wyjątek stanowią psy w charakterze przewodników osób niepełnosprawnych), a także wnoszenie broni, przedmiotów i substancji niebezpiecznych, łatwopalnych, żrących lub odurzających.
15. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających mogą nie zostać wpuszczone na teren CINEMA1, zaś obsługa kina może w takiej sytuacji odmówić sprzedania biletu i produktów barowych.
16. W salach projekcyjnych w trakcie seansu obowiązuje całkowity zakaz rejestracji obrazu i dźwięku, zgodnie z zapisami Ustawy o Prawach Autorskich. Każde ujawnione złamanie tego zakazu będzie zgłaszane organom ścigania.
17. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
18. Na terenie CINEMA1 zabronione jest prowadzenie akwizycji, handlu i żebractwa.
19. Osoby, których zachowanie zakłóca porządek CINEMA1 lub odbiór seansu pozostałym widzom, a także osoby zachowujące się sprzecznie z postanowieniami pkt. 10-17 Regulaminu mogą zostać wezwane przez obsługę CINEMA1 do zaniechania ww. działań, zaś w przypadku braku odpowiedniej reakcji, mogą być wyproszone z CINEMA1 przez obsługę. W tym przypadku nie przysługuje tym osobom prawo do zwrotu biletu.
20. CINEMA1 nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie kina. Rzeczy znalezione lub porzucone w kinie będą znajdować się w Biurze Rzeczy Znalezionych na terenie kina przez okres 6 miesięcy. Po tym czasie zostaną zutylizowane.
21. Toalety kinowe przeznaczone są wyłącznie dla Klientów CINEMA1.

## REZERWACJA MIEJSC, CENNIK i ZAKUP BILETÓW

22. Kasy biletowe CINEMA1 prowadzą sprzedaż, przedsprzedaż i rezerwację biletów z wyprzedzeniem do 6 dni przed planowanym seansem i czynne są na 15 minut przed pierwszym seansem oraz 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
23. Rezerwacji można dokonać bezpośrednio w kasie CINEMA1, telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi na stronie internetowej [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl) lub za pośrednictwem strony internetowej: [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl).
24. Bilet zarezerwowany należy odebrać najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem seansu. Rezerwacje nieodebrane po tym czasie mogą zostać anulowane.
25. Cennik biletowy CINEMA1 dostępny jest w kasach kina oraz na stronie internetowej: [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl).
26. Bilety można nabyć w kasie kina lub za pośrednictwem strony internetowej <https://www.cinemaone.pl>.
27. Bilety sprzedawane są wg cennika biletów obowiązującego w CINEMA1. Na wybrane seanse mogą obowiązywać ceny specjalne. Informacja dotycząca seansów, na które obowiązują ceny specjalne dostępna jest w kasach kina oraz na stronie internetowej: [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl).
28. Dziecku do 3 roku życia przysługuje bilet darmowy. Weryfikacja wieku odbywa się podczas zakupu biletu oraz przy wejściu na salę kinową.
29. Karta Dużej Rodziny upoważnia jej posiadacza do zniżki w wysokości 2 zł od obowiązującej ceny biletu. Kartę należy okazać podczas zakupu biletu oraz przy wejściu na salę kinową. **UWAGA:** Zniżka nie obowiązuje w „Super Środy”.
30. Karta Dużej Rodziny upoważnia jej posiadacza do zakupu w popcorn barze Zestawu Dziecięcego w niższej cenie. Zniżka wynosi 15% od ceny regularnej Zestawu Dziecięcego. Kartę należy okazać podczas zakupu. **UWAGA:** Zniżka nie łączy się z innymi promocjami.
31. Przy zakupie biletów dla szkół i przedszkoli przysługuje darmowy bilet dla opiekuna na 10 uczniów.
32. W dni świąteczne obowiązują ceny biletów z cennika weekendowego.
33. W sytuacjach awaryjnych kasa biletowa może wydawać bilety bez numeracji miejsc, wówczas widzowie zajmują miejsca wskazane im przez obsługę.

## REPERTUAR

35. Repertuar CINEMA1 dostępny jest na stronie [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl).
36. Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar dostępny na innych stronach internetowych, publikowany w środkach masowego przekazu lub innych materiałach i miejscach, na które CINEMA1 nie ma wpływu.
37. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach oraz innych reklamach i ofertach CINEMA1 określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu których rozpoczyna się emisja filmu.

## DODATKOWE OPŁATY

38. Okulary do prawidłowego odbioru filmów w 3D są do nabycia w kasach kina. Po zakupie stają się własnością kupującego i mogą być ponownie wykorzystane w tym kinie bez konieczności dopłat.
39. Do seansów w systemie Dolby Atmos mogą obowiązywać dodatkowe opłaty określone w cenniku CINEMA1.
40. Do foteli o podwyższonym standardzie (tzw. VIP) mogą obowiązywać dopłaty określone w cenniku CINEMA1.
41. Do biletów zakupionych przez stronę [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl) może obowiązywać dopłata internetowa.

## FAKTURY

### FAKTURY VAT DLA OSÓB FIZYCZNYCH

42. Faktury dla osób fizycznych niebędących podatnikami są wystawiane wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego. Sprzedawca ma obowiązek wystawienia faktury dokumentującej sprzedaż oraz otrzymanie całości lub części zapłaty w następujących przypadkach:
  - na żądanie nabywcy oraz
  - pod warunkiem, że żądanie wystawienia dokumentu zostało zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę bądź otrzymano całość albo część zapłaty.W przypadku, gdy żądanie wystawienia faktury do paragonu nastąpi po upływie 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym miała miejsce sprzedaż, sprzedawca nie ma obowiązku wystawienia faktury do paragonu.
43. Faktury dokumentujące sprzedaż dla osób fizycznych niebędących przedsiębiorcami wystawia się wyłącznie na całkowitą kwotę paragonu. Jeśli faktura ma dokumentować część zakupu, należy to uprzednio zgłosić obsłudze kina celem odpowiedniego podziału zakupu na paragony.
44. Faktury dokumentujące transakcje na rzecz osób fizycznych dokonane przez stronę internetową wystawiane są na wniosek (żądanie) nabywcy na zasadach i w terminach opisanych w punktach 42 i 43. Faktury wystawiane są na podstawie dowodów zakupu przez stronę internetową (imię i nazwisko, data zakupu, ID transakcji).

45. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sytuacji gdy nabywca po otrzymaniu paragonu zażąda wystawienia faktury - paragon jest zatrzymywany przez sprzedawcę.

### **FAKTURY VAT DLA PRZEDSIĘBIORCÓW**

46. W przypadku zamiaru otrzymania faktury przez podmiot posługujący się numerem NIP, podatnik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu przed rozpoczęciem, a najpóźniej przed finalizacją transakcji. **Obowiązkowo należy podać numer NIP.**
47. Jeżeli podmiot posługujący się numerem NIP chce otrzymać fakturę standardową dokumentującą sprzedaż na kwotę nieprzekraczającą 450 zł brutto (100 euro), wówczas powinien wyrazić swoje żądanie zanim sprzedawca zafiskalizuje sprzedaż za pomocą kasy rejestrującej.
48. W przypadku transakcji z podmiotem posługującym się numerem NIP, paragon fiskalny do kwoty 450 zł brutto (100 euro) z numerem NIP nabywcy stanowi **fakturę uproszczoną** i traktowany jest jak faktura vat.

#### **Transakcje internetowe:**

**UWAGA:** Z powodu problemów technicznych, tymczasowo nie ma możliwości wystawienia faktury vat dla firmy (nabywcy) podczas zakupu przez stronę internetową [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl). Jeśli firma (nabywca) chce otrzymać fakturę vat, zobowiązana jest dokonać zakupu w kasie kina.

49. W przypadku transakcji z podmiotem posługującym się numerem NIP, paragon fiskalny powyżej kwoty 450 zł brutto (100 euro) z numerem NIP nabywcy, nie stanowi faktury uproszczonej i nie jest traktowany jak faktura VAT.

Wówczas nabywca (firma) ma prawo zażądać wystawienia standardowej faktury VAT w następujących terminach:

- jeżeli zgłoszenie miało miejsce do końca miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę bądź otrzymano całość lub część zapłaty – fakturę wystawia się nie później niż 15 dnia kolejnego miesiąca,
  - nie później niż do 15 dnia od dnia zgłoszenia żądania, jeżeli żądanie wystawienia faktury zostało zgłoszone po upływie miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę, bądź otrzymano całość lub część zapłaty.
50. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sytuacji gdy nabywca po otrzymaniu paragonu zażąda wystawienia faktury - paragon jest zatrzymywany przez sprzedawcę.

#### **Transakcje internetowe:**

**UWAGA:** Z powodu problemów technicznych, tymczasowo nie ma możliwości wystawienia faktury vat dla firmy (nabywcy) podczas zakupu przez stronę internetową [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl). Jeśli firma (nabywca) chce otrzymać fakturę vat, zobowiązana jest dokonać zakupu w kasie kina.

51. Wymiana kuponów, kodów, zaproszeń emitowanych przez CINEMA1 nie stanowi zakupu i faktury w tym przypadku nie są wystawiane.

### **ZWROTY I REKLAMACJE**

52. Jeżeli w czasie projekcji nastąpiła przerwa dłuższa niż 15 minut lub opóźnienie w rozpoczęciu seansu jest dłuższe niż 30 minut, widz ma prawo do zwrotu pieniędzy za zakupiony bilet lub do jego zamiany na inny seans.
53. W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności powodujących konieczność dokonania zmian w bieżącym repertuarze lub konieczność odwołania seansu, kasa CINEMA1 dokonuje zwrotu pieniędzy za zakupione bilety.
54. Zwrotu zakupionego ale niewykorzystanego biletu zakupionego w kasie kina można dokonać przed rozpoczęciem seansu, na który jest bilet, za okazaniem biletu i dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu biletu (w szczególności oryginału lub kopii: paragonu, faktury, wyciągu bankowego potwierdzającego dokonanie płatności za bilet). W tym przypadku zwrot środków nastąpi w formie gotówki.
55. Zwrotu zakupionego ale niewykorzystanego biletu zakupionego w ramach zakupów on-line można dokonać zgodnie z zapisami „Regulaminu Sprzedaży Internetowej”.
56. Bilety pochodzące z akcji promocyjnych i socjalnych oraz zakupione Kuponu nie podlegają zwrotowi i/lub wymianie na gotówkę.
57. Reklamacje dotyczące seansu filmowego, projekcji specjalnych należy zgłaszać podczas seansu lub niezwłocznie po jego zakończeniu. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych przez CINEMA1 należy zgłaszać do kierownika CINEMA1. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich złożenia.