

## REGULAMIN

### Zakupu i rezerwacji biletów do kina CINEMA1 poprzez stronę internetową [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl) (v31012025)

#### 1. DEFINICJE

1. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy regulamin zakupu i rezerwacji biletów do kina CINEMA1 poprzez stronę internetową „www.cinemaone.pl”;
2. **„Witryna”** – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.cinemaone.pl, której administratorem jest Sprzedawca;
3. **„Sprzedawca”** – Showleen Investments Sp. z o.o. z siedzibą w Legnicy, (adres: ul. Stefana Okrzei 31, 59-220 Legnica), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000792043, posiadająca kapitał zakładowy 55.000,00 zł, REGON: 383727691, NIP: 5272897231.
4. **„Kino”** – kino CINEMA1 mieszczące się w Gdańsku w Galerii Morena (adres: Schuberta 102A, 80-172), którego operatorem jest Sprzedawca;
5. **„Bilet”** – oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym seansie filmowym (lub innym wydarzeniu) w Kinie ze wskazaniem miejsca, możliwy do nabycia lub zarezerwowania za pośrednictwem Witryny; Bilet zakupiony poprzez Witrynę ma formę fotokodu (kodu QR), który przekazywany jest Użytkownikowi w formie wiadomości email;
6. **„Użytkownik”** – osoba korzystająca z Witryny celem zakupu lub rezerwacji Biletu;
7. **„Strona Płatności”** – strona internetowa www.przelewy24.pl, administrowana przez PayPro S.A z siedzibą w Poznaniu (60-198) przy ul. Pastelowej 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347935, REGON 301345068, NIP 779-236-98;
8. **Regulamin płatności** – regulamin dostępny pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.
9. **Opłata internetowa** – opłata doliczana do ceny każdego biletu kupowanego za Witryny, w skład której wchodzi koszty serwisu oraz realizacji biletu. W przypadku zakupu biletów na miejsca siedzące typu podwójna kanapa, doliczana jest podwójna opłata internetowa, za każdy bilet osobno.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji Biletów za pośrednictwem Witryny.
2. Każdy Użytkownik proszony jest o zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem lub rezerwacją Biletu za pośrednictwem Witryny.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz rezerwacji, zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.
4. Korzystanie z Witryny wymaga spełnienia następujących minimalnych warunków technicznych:
  - A. oprogramowanie: dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikację JavaScript oraz program umożliwiający podgląd i wydruk biletów zapisanych w formacie PDF (np. Adobe Reader możliwy do pobrania za pomocą strony internetowej [www.adobe.com](http://www.adobe.com)),
  - B. wymagania sprzętowe: urządzenie z dostępem do Internetu, procesor: architektura x 86 1GHz lub odpowiedniki w pozostałych architekturach, pamięć RAM: min. 256 MB, karta wideo i monitor o rozdzielczości Super XGA (1024x768) lub wyższej oraz mysz lub inny manipulator i klawiatura.

## 3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie za pomocą Witryny zamówienia oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności, wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie w kolejnych podstronach Witryny następujących czynności:
  - A. wybór seansu filmowego, którego dotyczyć ma Bilet lub Bilety,
  - B. wybór opcji „Kup bilet”,
  - C. wybór miejsc na sali kinowej, przy czym należy w pierwszej kolejności wybierać miejsca przy miejscach już zajętych, przy przejściu lub zostawiając parzystą ilość wolnych miejsc przerwy,
  - D. wybór opcji „Kup teraz”,
  - E. podanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego) oraz złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu, Regulaminu Kina i Polityki Prywatności,
  - F. kliknięcie w ikonę „Kupuję”,
  - G. wybór jednej z podanych metod płatności,
  - H. złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w ikonę „Kupuję i płacę”.
2. Złożenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 15 minut od momentu zaznaczenia miejsc na sali kinowej, których ma dotyczyć Bilet. Upływ powyższego terminu powoduje wygaśnięcie Witryny i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury składania zamówienia.
3. Za pośrednictwem Witryny Użytkownik może zamówić Bilety na seanse filmowe z bieżącego repertuaru Kina (lub na inne wydarzenie), których sprzedaż umożliwił

Sprzedawca. **Sprzedawca zastrzega, że zakup Biletu za pośrednictwem Witryny na seans filmowy w technologii 3D nie zawiera dopłaty za okulary 3D.**

4. Sprzedawcy przysługuje prawo do decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dany seans filmowy (lub na inne wydarzenie) za pośrednictwem Witryny, który może różnić się od okresu sprzedaży Biletów w kasie Kina. Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, złożenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż na 30 minut przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego, którego dotyczyć ma zamawiany Bilet. W przypadku złożenia zamówienia później może nastąpić opóźnienie w dostawie Biletów.
5. Użytkownik ma prawo do zamówienia nie więcej niż 10 Biletów w jednym zamówieniu.
6. Zamawiając Bilet upoważniający do zniżki, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że realizacja uprawnienia wstępu na seans filmowy (lub inne wydarzenie) w Kinie za okazaniem Biletu zniżkowego jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do zniżki zgodnie z Regulaminem Kina dostępnym w Witrynie oraz w kinie CINEMA1.

#### 4. PŁATNOŚĆ

1. Płatność za Bilet zamówiony za pośrednictwem Witryny możliwy będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności, na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych w Witrynie w czasie składania zamówienia.
3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów wraz z kosztami dodatkowymi, które zostaną wskazane na podsumowaniu zamówienia. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne Bilety.
4. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w ciągu 30 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością email wysłaną na adres email wskazany w zamówieniu. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest otrzymanie przez Sprzedawcę informacji o wykonaniu płatności.
5. Płatność dokonana po upływie 30 minut od złożenia zamówienia zostanie zaksięgowana na Stronie Płatności jako przedpłata, której wykorzystanie lub zwrot następują zgodnie z postanowieniami Regulaminu płatności.
6. Ceny wskazane na stronie Witryny, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Do ceny każdego biletu zamówionego za pośrednictwem Witryny doliczana jest Opłata internetowa w kwocie 2,00 zł/szt.

#### 5. DOSTAWA I REALIZACJA BILETU

1. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma Bilet w formie email – około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w ciągu 20 minut od złożenia zamówienia,

- na adres email podany przez Użytkownika zostanie wysłana wiadomość email zawierająca Bilet w postaci fotokodu (kodu QR) zapisanego w pliku w formacie PDF.
2. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania Biletu wysłanego Użytkownikowi w formie email jest:
    - A. urządzenie z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF, ewentualnie dodatkowo
    - B. drukarka komputerowa z czarnym tuszem oraz biały papier.
  3. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie pracownikowi Kina obsługującemu bramkę biletową:
    - A. urządzenia z wyświetlonym fotokodem lub wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm,
    - B. dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji Biletu ulgowego.
    - C. W przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności Biletu lub co do tożsamości osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Sprzedawcy jest upoważniony do zażądania okazania przez Użytkownika dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.
  4. Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania Biletu w formie SMS lub email ponosi Użytkownik, zgodnie z taryfą swojego operatora. Rozmiar Biletu wynosi do 150 KB (w formie email).
  5. W przypadku niespełnienia przez Użytkownika któregokolwiek z wymogów wskazanych w punkcie 5.2.- 5.4. Regulaminu Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym, żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub uzyskania jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.
  6. Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu zakończenia seansu filmowego, którego dotyczył. Użytkownik nie ma prawa do udziału w seansie filmowym (lub w innym wydarzeniu) w Kinie poza terminem ważności Biletu.
  7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w Kinie kilku osób z tym samym Biletem, upoważnioną do udziału w seansie filmowym będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała Bilet jako pierwsza.
  8. W przypadku, gdy Użytkownik opuszcza salę kinową w trakcie trwania seansu filmowego, powinien okazać pracownikowi Kina Bilet w sposób wskazany w punkcie 5.4. pod rygorem utraty prawa do powrotu na salę kinową i udziału w dalszej części seansu filmowego.

## **6. ODBIÓR BILETU W KASIE KINA**

1. Użytkownik, który z jakichkolwiek przyczyn nie jest w stanie przedstawić Biletu w sposób wskazany w punkcie 5.4. Regulaminu, ma możliwość odbioru Biletu w kasie Kina, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Bilet można odebrać wyłącznie w kasie tego Kina, w którym ma być wyświetlanym seans filmowy (lub inne wydarzenie), którego dotyczy Bilet.

3. Odbiór Biletu w kasie Kina możliwy jest nie później niż w ciągu 15 minut od rozpoczęcia seansu filmowego (lub innego wydarzenia), którego Bilet dotyczy.
4. Użytkownikowi nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze Biletu przed innymi klientami Kina zakupującymi bilety bezpośrednio w kasie Kina.
5. Celem odbioru Biletu w kasie Kina Użytkownik powinien okazać dokument tożsamości (np.: dowód osobisty, legitymację studencką lub uczniowską) oraz podać następujące dane:
  - A. numer transakcji określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia oraz
  - B. adres email i numer telefonu komórkowego, które zostały wpisane w zamówieniu.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru transakcji osobom trzecim. Postanowienia z punktu 5.8. Regulaminu stosuje się odpowiednio.
7. Sprzedawca nie odpowiada za brak możliwości odbioru Biletu w kasie Kina z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a w szczególności:
  - A. w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym wpłynięcie płatności Użytkownika;
  - B. w przypadku braku możliwości odbioru Biletu w czasie wskazanym w punkcie 6.3. ze względu na liczbę osób oczekujących przed kasą Kina.

W takim wypadku Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym, żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub uzyskania jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

## **7. ZWROT BILETU**

1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 5 Regulaminu lub odebrany w kasie Kina w sposób wskazany w punkcie 6 Regulaminu, nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią inaczej.
2. Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu:
  - A. w przypadku, gdy fotokod na Bilecie nie będzie możliwy do odczytania w Kinie, mimo spełnienia przez Użytkownika wymagań określonych w punktach 5.2. - 5.4. Regulaminu,
  - B. w przypadku odwołania seansu filmowego, którego dotyczy Bilet, lub opóźnienia w rozpoczęciu seansu o więcej niż 30 minut,
  - C. w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Sprzedawcy – z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.3. Regulaminu,
  - D. w terminie 14 dni od zakupu Biletu, ale nie później niż przed rozpoczęciem seansu filmowego, na który został zakupiony Bilet.
3. Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje:
  - A. w przypadku zmiany sali, w której zostanie wyświetlony seans filmowy, przy czym Sprzedawca zobowiązuje się, że w miarę możliwości miejsce przypisane Biletowi na nowej sali posiadać będzie zbliżoną lokalizację (w stosunku do ekranu) do lokalizacji pierwotnie wybranej przez Użytkownika,

- B. w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu seansu filmowego o nie więcej niż 30 minut,
  - C. w przypadku określonym w punkcie 6.7. Regulaminu.
4. W przypadku odwołania seansu filmowego (lub innego wydarzenia) Sprzedawca dołoży starań w celu bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany w zamówieniu lub poprzez kontakt telefoniczny na numer telefonu podany w momencie zakupu biletu
  5. Użytkownik powinien dokonać zwrotu Biletu, pod rygorem utraty prawa do takiego zwrotu w kasie Kina 15 minut przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego, którego dotyczył Bilet, możliwość zwrotów dotyczy tylko biletów, które nie zostały zrealizowane w sposób opisany w punkcie 5.5 Regulaminu.
  6. W przypadku określonym w punkcie 7.2. A Regulaminu, Użytkownik ma prawo do zgłoszenia zwrotu Biletu wyłącznie w kasie Kina, którego dotyczył Bilet. Zwrot nastąpi po okazaniu w kasie Kina: Biletu i dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, legitymacji studenckiej lub uczniowskiej) oraz podaniu numeru transakcji określonego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
  7. W przypadku zwrotu Biletu zakupionego za pośrednictwem Witryny chęć zwrotu biletu należy przesać na adres [kierownicy@cinemaone.pl](mailto:kierownicy@cinemaone.pl). Do maila należy dodać wymagane załączniki:
    - A. potwierdzenie dokonania płatności wygenerowane z aplikacji bankowej w formacie pdf.
    - B. zakupiony Bilet.Zwrot środków zostanie zlecony na konto klienta w ciągu 14 dni roboczych.
  8. W przypadku zwrotu Biletu zakupionego za pośrednictwem Witryny zwrotowi nie podlega Opłata internetowa wskazana w punkcie 4.7.
  9. W przypadku określonym w punktach 7.2. B i 7.2 D Regulaminu, Użytkownik ma prawo do zgłoszenia zwrotu Biletu – wedle swojego wyboru - w sposób wskazany w punkcie 7.5., 7.6. lub 7.7. Regulaminu.
  10. W przypadku wskazanym w punkcie 7.5 Użytkownik otrzyma zwrot płatności w kasie Kina gotówką, bezzwłocznie po zweryfikowaniu przez pracownika Sprzedawcy zasadności zwrotu. W przypadku niezasadnego zgłoszenia zwrotu Użytkownik otrzyma w kasie Kina informację o przyczynach nieuwzględnienia zgłoszenia.
    - A. w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym dokonanie rezerwacji przez Użytkownika lub dokonanie płatności przez Użytkownika
    - B. w przypadku niemożności odbioru Biletu w czasie wskazanym w punkcie 8.11. ze względu na kolejkę przed kasą Kina.

## 9. PROCEDURA REKLAMACJI

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Witryny i sprzedaży Biletów za jej pośrednictwem należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Kina: [kierownicy@cinemaone.pl](mailto:kierownicy@cinemaone.pl)
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Użytkownikom.

3. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. O momencie złożenia reklamacji decyduje data wystania reklamacji na adres wskazany w punkcie 9.1. Regulaminu. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Użytkownika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich złożenia.
6. Użytkownik o decyzji Sprzedawcy zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Sprzedawcy w przedmiocie reklamacji jest ostateczna.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Użytkownikiem.

## 10. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych jest Sprzedawca tj.: Showleen Investments Sp. z o.o. z siedzibą w Legnicy (adres: ul. Stefana Okrzei 31, 59-220 Legnica), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000792043, posiadająca kapitał zakładowy 55.000,00 zł, REGON: 383727691, NIP: 5272897231. Kontakt e-mailowy za pomocą adresu e-mail: [sekretariat@elsoria.com](mailto:sekretariat@elsoria.com) W sprawie danych osobowych można skontaktować się z inspektorem ochrony danych na adres e-mail: [iod@cinemaone.pl](mailto:iod@cinemaone.pl).
2. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych, w tym informacje o celach przetwarzania, okresach wykorzystywania danych, informacje o przysługujących na gruncie RODO uprawnieniach znajdują się w Polityce Prywatności.

## 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci telefonii komórkowej lub innej sieci przesyłania danych, sieci Internet, za których pośrednictwem Bilety są dostarczane Użytkownikom. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy z przesyłaniem wiadomości SMS związane z indywidualnymi ustawieniami telefonów komórkowych oraz ich konfiguracją a także z ustawieniami występującymi u operatorów sieci komórkowych.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za której pośrednictwem Użytkownicy składają zamówienia i otrzymują Bilety. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia urządzeń, komputerów oraz sposób ich konfiguracji a także za ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie Sprzedawcy, w kasie Kina oraz na stronie [www.cinemaone.pl](http://www.cinemaone.pl). W kwestiach nieuregulowanych niniejszym

Regulaminem stosuje się regulamin „Regulamin Kina” dostępny w kasie Kina oraz na stronach Witryny.

4. Sprzedawca zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie. Za termin wprowadzenia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu w Witrynie. W przypadku zmiany Regulaminu Sprzedawca zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na Witrynie z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem. Akceptując Regulamin Użytkownik zgadza się na taką formę powiadomienia o zmianach w Regulaminie.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:
  - A. decydowania o zawartości Witryny, dokonywania w niej zmian i modyfikacji, bez konieczności uprzedzania Użytkowników;
  - B. czasowego zawieszania działania Witryny i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych Biletów przez Witrynę.
6. Sprzedawca zastrzega, że korzystanie z Witryny odbywa się na koszt i ryzyko Użytkownika. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Witryny będzie przebiegało bez błędów czy przerw. Sprzedawca nie odpowiada za:
  - A. jakiegokolwiek szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Witryny bądź też jej czasowej niedostępności;
  - B. jakiegokolwiek szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Użytkownika;
  - C. jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze stron Witryny.
7. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się w takim zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Użytkowników i Sprzedawcy.
8. Zakup Biletu poprzez Witrynę nie jest uwzględniany w ramach innych akcji promocyjnych, chyba że zaakceptowane przez Sprzedawcę zasady tych akcji i programów wyraźnie stanowią inaczej.