

REGULAMIN KINA ver. 16072026

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu towarów oraz realizacji usług w kinie CINEMA1, znajdującym się w Gdańsku w Galerii Morena (adres: Schuberta 102A, 80-172), którego operatorem jest Showleen Investments sp. z o.o. z siedzibą w Legnicy, (adres: ul. Stefana Okrzei 31, 59-220 Legnica) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000792043, NIP 5272897231, REGON 383727691.
2. **Zakupienie biletu wstępu do CINEMA1 jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do jego przestrzegania.**
3. Wejście do sal kinowych możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu wstępu. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonej sali, dniu i na wyznaczoną godzinę.
4. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki został zakupiony.
6. Osoby sprawdzające bilety i wpuszczające na salę mogą poprosić o okazanie dokumentu uprawniającego do zniżki (np. bilet KDR). Okazanie dokumentu, o którym mowa w zdaniu wcześniejszym ma na celu wyłącznie potwierdzenie uprawniania osoby do otrzymanej ulgi. Brak stosownego dokumentu bądź odmowa jego okazania może skutkować niezrealizowaniem usługi, tj. odmową wpuszczenia na salę kinową.
7. Kategoria wiekowa danego filmu jest ustalana przez jego Dystrybutora i kino nie ma na tę decyzję wpływu. Obowiązkiem rodziców i opiekunów przed zakupem biletu dla osoby niepełnoletniej jest sprawdzenie kategorii wiekowej danego filmu oraz opisu filmu.
8. W przypadku filmów posiadających ograniczenia wiekowe, obsługa CINEMA1 przy sprzedaży biletu może poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek. Brak lub odmowa okazania takiego dokumentu może skutkować odmową sprzedaży biletu. Obsługa CINEMA1 może również odmówić wpuszczenia na salę osoby z zakupionym biletem, wobec której stwierdzi na podstawie okazanego dokumentu, iż nie spełnia ona wymagań kategorii wiekowej lub gdy osoba ta nie posiada bądź odmówi okazania stosownego dokumentu, chyba że rodzic lub prawny opiekun osobiście wyrazi zgodę na wejście swojego podopiecznego na salę kinową. Okazanie dokumentu, o którym mowa wcześniej, ma na celu wyłącznie potwierdzenie, czy osoba spełnia wymagania dotyczące kategorii wiekowej.
9. Po wejściu na widownię należy zajmować miejsce wskazane na bilecie, za wyjątkiem sytuacji przewidzianej w pkt 33. Regulaminu. Widzowie wchodzący na seans po zakończeniu emisji reklam i zwiastunów filmowych oraz całkowitym wygaszeniu świateł, proszeni są o zajmowanie miejsc wskazanych przez obsługę CINEMA1 lub miejsc wolnych.
10. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie CINEMA1 odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.
11. Na terenie CINEMA1 obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym papierosów tradycyjnych, elektronicznych oraz podgrzewaczy tytoniu** i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu. Naruszenie tego zakazu skutkuje nałożeniem kary porządkowej w wysokości **2 500 zł** oraz może stanowić podstawę do usunięcia z terenu kina bez zwrotu kosztów biletu.
12. Na terenie CINEMA1 obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu.
13. **W trosce o komfort wszystkich widzów (w tym ochronę przed intensywnymi zapachami oraz hałasem), a także ze względów sanitarno-epidemiologicznych i bezpieczeństwa na terenie CINEMA1 obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania produktów spożywczych niezakupionych w barze kina.**
14. Zabronione jest wprowadzanie na teren CINEMA1 zwierząt (wyjątek stanowią psy w charakterze przewodników osób niepełnosprawnych), a także wnoszenie broni, przedmiotów i substancji niebezpiecznych, łatwopalnych, żrących lub odurzających.
15. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających mogą nie zostać wpuszczone na teren CINEMA1, zaś obsługa kina może w takiej sytuacji odmówić sprzedania biletu i produktów barowych.
16. W salach projekcyjnych w trakcie seansu obowiązuje całkowity zakaz rejestracji obrazu i dźwięku, zgodnie z zapisami Ustawy o Prawach Autorskich. Każde ujawnione złamanie tego zakazu będzie zgłaszane organom ścigania.
17. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
18. Na terenie CINEMA1 zabronione jest prowadzenie akwizycji, handlu i żebractwa.
19. Osoby, których zachowanie zakłóca porządek Kina, zagraża bezpieczeństwu, lub uniemożliwia odbiór seansu pozostałym widzom, mogą zostać poproszone o zmianę zachowania, a w przypadku braku reakcji – poproszone o opuszczenie sali kinowej. W takich sytuacjach Kino zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za poniesione straty (np. konieczność zwrotu biletów innym widzom z powodu zakłócenia seansu) na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
20. Kino CINEMA1 nie prowadzi szatni ani przechowalni bagażu. Widzowie proszeni są o zachowanie staranności i pilnowanie swoich rzeczy osobistych wniesionych na teren Kina. Rzeczy znalezione lub pozostawione przez widzów

na terenie Kina będą przechowywane w Biurze Rzeczy Znalezionej przez okres 6 miesięcy. Po tym czasie zostaną przekazane do odpowiednich instytucji lub zutylizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

21. Toalety kinowe przeznaczone są wyłącznie dla Klientów CINEMA1.
22. Fotele VIP posiadają funkcję odchylania oparcia, z której każdy widz ma prawo korzystać. Wybierając miejsca w rzędach bezpośrednio za fotelami VIP, należy uwzględnić możliwość zmniejszenia przestrzeni na nogi. Prosimy o poszanowanie komfortu innych widzów.
23. **UWAGA:** Popcorn może zawierać niewyprażone ziarna kukurydzy. Prosimy o ostrożność podczas spożywania.

ZASADY PRZEBYWANIA NA TERENIE KINA CINEMA1

24. Teren Kina CINEMA1 przeznaczony jest dla osób korzystających z usług kina oraz oczekujących na rozpoczęcie seansu lub innej usługi świadczonej przez kino.
25. Klienci mogą przebywać na terenie foyer wyłącznie przez czas niezbędny do oczekiwania na rozpoczęcie seansu oraz skorzystania z usług świadczonych przez kino, w szczególności zakupu lub odbioru biletów, zakupu produktów gastronomicznych oraz skorzystania z toalety.
26. Foyer kina przeznaczone jest wyłącznie dla klientów korzystających z usług kina i nie stanowi ogólnodostępnej poczekalni ani miejsca długotrwałego pobytu lub odpoczynku.
27. Wejście na sale kinowe odbywa się zgodnie z organizacją pracy kina i jest rozpoczynane przez pracowników kina przed planowanym rozpoczęciem seansu.
28. Każda osoba przebywająca na terenie kina zobowiązana jest do korzystania z obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do zachowania w sposób niezakłócający bezpieczeństwa, porządku oraz komfortu innych klientów.
29. Na terenie kina zabrania się w szczególności:
 - zakłócania porządku lub spokoju innych klientów;
 - utrudniania korzystania z usług kina innym osobom;
 - niestosowania się do poleceń pracowników kina wydawanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa, porządku lub prawidłowego funkcjonowania kina;
 - przebywania na schodach, drogach komunikacyjnych, drogach ewakuacyjnych lub w innych miejscach w sposób utrudniający poruszanie się albo stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa;
 - wykorzystywania wyposażenia kina niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - zajmowania miejsc siedzących w foyer przez czas nieuzasadniony oczekiwaniem na seans lub korzystaniem z usług kina, w sposób utrudniający korzystanie z nich innym klientom;
 - wykorzystywania foyer jako miejsca długotrwałego pobytu, odpoczynku lub noclegu, niezwiązanego z korzystaniem z usług świadczonych przez kino;
 - zdejmowania obuwia lub zachowywania się w sposób naruszający ogólnie przyjęte zasady współzycia społecznego oraz komfort pozostałych klientów;
 - leżenia na podłodze, schodach, ciągach komunikacyjnych, kanapach lub innym wyposażeniu kina w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem albo mogący utrudniać korzystanie z obiektu lub stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa;
 - celowego podejmowania działań mogących doprowadzić do zagrożenia bezpieczeństwa własnego lub innych osób;
 - podejmowania zachowań zakłócających przebieg seansu lub funkcjonowanie kina.
30. Kierownik kina lub osoba przez niego upoważniona ma prawo odmówić sprzedaży biletu, odmówić wstępu lub nakazać opuszczenie terenu kina osobie, która:
 - narusza postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - nie stosuje się do poleceń pracowników kina;
 - swoim zachowaniem zakłóca funkcjonowanie kina;
 - swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa własnego lub innych osób;
 - korzysta z obiektu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem;
 - w przeszłości w sposób powtarzający się naruszała Regulamin Kina, zakłócała funkcjonowanie kina lub stwarzała zagrożenie dla bezpieczeństwa osób albo mienia, co zostało udokumentowane przez kino.
31. W przypadku odmowy zastosowania się do polecenia opuszczenia terenu kina pracownicy kina są uprawnieni do wezwania ochrony obiektu, a w razie potrzeby również Policji lub innych właściwych służb.

32. Osoby przebywające na terenie kina zobowiązane są do wykonywania poleceń pracowników kina oraz pracowników ochrony dotyczących bezpieczeństwa, porządku i organizacji pracy kina.
33. Decyzje, o których mowa w ust. 7, podejmowane są wyłącznie na podstawie zachowania klienta oraz okoliczności związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, porządku i prawidłowego funkcjonowania kina. Nie mogą być one podejmowane wyłącznie z uwagi na stan zdrowia, niepełnosprawność lub inne cechy osobiste klienta.

CENNIK I ZAKUP BILETÓW

34. Kasy biletowe CINEMA1 prowadzą sprzedaż i przedsprzedaż biletów z wyprzedzeniem do 6 dni przed planowanym seansem i czynne są na 15 minut przed pierwszym seansem oraz 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
35. Cennik biletowy CINEMA1 dostępny jest w kasach kina oraz na stronie internetowej: www.cinemaone.pl. CINEMA1 zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów oraz produktów znajdujących się w ofercie.
36. W dni świąteczne, przez które rozumie się dni ustawowo wolne od pracy, a także w inne dni wskazane przez CINEMA1, w szczególności w dniu 31 grudnia (Sylwester), obowiązują ceny biletów Classic. W dniach tych nie obowiązuje promocja „Super Środa” ani inne promocje cenowe.
37. Bilety można nabyć w kasie kina lub za pośrednictwem strony internetowej <https://www.cinemaone.pl>.
38. Bilety sprzedawane są zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem CINEMA1. Ceny biletów mogą różnić się w zależności

od:

- a. Wybranej strefy – skórzane fotele VIP objęte są dodatkową opłatą,
- b. Kanatu sprzedaży – ceny biletów nabywanych w kasach kina mogą być odmienne od cen biletów nabywanych za pośrednictwem strony internetowej www.cinemaone.pl. Nadto w przypadku zakupu biletów za pośrednictwem strony internetowej obowiązuje dodatkowa opłata serwisowa.

Na wybrane wydarzenia mogą obowiązywać ceny specjalne. Informacje dotyczące seansów objętych cenami specjalnymi dostępne są w kasach kina oraz na stronie internetowej www.cinemaone.pl.

39. Dziecko do 3 roku życia przysługuje darmowy bilet. Celem uzyskania darmowego biletu dla dziecka do 3 roku życia, opiekun dziecka zobligowany jest na życzenie pracownika kina, do okazania dokumentu ze zdjęciem dziecka potwierdzającego jego wiek. W przypadku brak dokumentu dziecka potwierdzającego jego wiek lub/i odmowy okazania takowego dokumentu pracownik kina jest uprawniony do odmowy wydania darmowego biletu, o którym mowa wyżej. Zakup darmowego biletu możliwy jest wyłącznie stacjonarnie tj. w kasach kina, zakup w/w biletu za pośrednictwem strony internetowej nie jest możliwy.
40. Osobom, które ukończyły 60 lat i nabyły prawo emerytalne przysługuje 15% zniżki od obowiązującej ceny biletu. W celu uzyskania zniżki, klient podczas zakupu biletu jest zobowiązany do okazania legitymacji emeryta/rencisty. Zakup biletu z w/w zniżką jest możliwy jedynie stacjonarnie tj. w kasach kina. Uzyskanie zniżki za pośrednictwem strony internetowej nie jest możliwe. **UWAGA:** Zniżka nie obowiązuje w „Super Środę”, na wydarzenia specjalne oraz nie łączy się z innymi promocjami.
41. Karta Dużej Rodziny upoważnia jej posiadacza do zniżki w wysokości 15% od obowiązującej ceny biletu. Kartę należy okazać podczas zakupu biletu w kasach kina – zakup biletu zniżkowego za pośrednictwem strony internetowej nie jest możliwy. **UWAGA:** Zniżka nie obowiązuje w „Super Środę”, na wydarzenia specjalne oraz nie łączy się z innymi promocjami.
42. Karta Dużej Rodziny upoważnia jej posiadacza do zakupu w popcorn barze Zestawu Dziecięcego w niższej cenie. Zniżka wynosi 3 zł od ceny regularnej Zestawu Dziecięcego. Kartę należy okazać podczas zakupu. **UWAGA:** Zniżka nie łączy się z innymi promocjami.
43. Karta Mieszkańca Gdańska upoważnia jej posiadacza do zniżki w wysokości 15% od obowiązującej ceny biletu. Kartę należy okazać podczas zakupu biletu stacjonarnie, w kasach kina – zakup biletu zniżkowego za pośrednictwem strony internetowej nie jest możliwy. **UWAGA:** Zniżka nie obowiązuje w „Super Środę”, na wydarzenia specjalne oraz nie łączy się z innymi promocjami.
44. Przy zakupie biletów dla szkół i przedszkoli przysługuje darmowy bilet dla opiekuna na 10 uczniów.
45. W sytuacjach awaryjnych kasa biletowa może wydawać bilety bez numeracji miejsc, wówczas widzowie zajmują miejsca wskazane im przez obsługę.
46. Opiekunowi osoby z niepełnosprawnością przysługuje darmowy bilet. Celem jego uzyskania, opiekun zobligowany jest do okazania legitymacji osoby niepełnosprawnej. Zakup biletu możliwy jest wyłącznie stacjonarnie tj. w kasach kina, zakup w/w biletu za pośrednictwem strony internetowej nie jest możliwy

APLIKACJA KINO DOSTĘPNE

47. Widzowie korzystający z aplikacji mobilnej „Kino dostępne” w celu odtwarzania audiodeskrypcji, zobowiązani są do używania własnych słuchawek przez cały czas trwania seansu.
48. Korzystanie z aplikacji bez słuchawek, w sposób zakłócający odbiór filmu innym uczestnikom seansu, jest zabronione.

REPERTUAR

49. Repertuar CINEMA1 dostępny jest na stronie www.cinemaone.pl.
50. Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar dostępny na innych stronach internetowych, publikowany w środkach masowego przekazu lub innych materiałach i miejscach, na które CINEMA1 nie ma wpływu.
51. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach oraz innych reklamach i ofertach CINEMA1 określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu których rozpoczyna się emisja filmu.

DODATKOWE OPŁATY

52. Okulary do prawidłowego odbioru filmów w 3D są do nabycia w kasach kina. Po zakupie stają się własnością kupującego i mogą być ponownie wykorzystane w tym kinie bez konieczności dopłat.
53. Do biletów zakupionych przez stronę www.cinemaone.pl może obowiązywać dopłata internetowa.

FAKTURY

FAKTURY VAT DLA OSÓB FIZYCZNYCH

43. Faktury dla osób fizycznych niebędących podatnikami są wystawiane wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego. Sprzedawca ma obowiązek wystawienia faktury dokumentującej sprzedaż oraz otrzymanie całości lub części zapłaty w następujących przypadkach:
- na żądanie nabywcy oraz
 - pod warunkiem, że żądanie wystawienia dokumentu zostało zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę bądź otrzymano całość albo część zapłaty.
- W przypadku, gdy żądanie wystawienia faktury do paragonu nastąpi po upływie 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym miała miejsce sprzedaż, sprzedawca nie ma obowiązku wystawienia faktury do paragonu.
44. Faktury dokumentujące sprzedaż dla osób fizycznych niebędących przedsiębiorcami wystawia się wyłącznie na całkowitą kwotę paragonu. Jeśli faktura ma dokumentować część zakupu, należy to uprzednio zgłosić obsłudze kina celem odpowiedniego podziału zakupu na paragony.
45. Faktury dokumentujące transakcje na rzecz osób fizycznych dokonane przez stronę internetową wystawiane są na wniosek (żądanie) nabywcy na zasadach i w terminach opisanych w punktach 42 i 43. Faktury wystawiane są na podstawie dowodów zakupu przez stronę internetową (imię i nazwisko, data zakupu, ID transakcji).
46. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sytuacji gdy nabywca po otrzymaniu paragonu zażąda wystawienia faktury - paragon jest zatrzymywany przez sprzedawcę.

FAKTURY VAT DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

47. W przypadku zamiaru otrzymania faktury przez podmiot postępujący się numerem NIP, podatnik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu przed rozpoczęciem, a najpóźniej przed finalizacją transakcji. **Obowiązkowo należy podać numer NIP.**
48. Jeżeli podmiot postępujący się numerem NIP chce otrzymać fakturę standardową dokumentującą sprzedaż na kwotę nieprzekraczającą 450 zł brutto (100 euro), wówczas powinien wyrazić swoje żądanie zanim sprzedawca zafiskalizuje sprzedaż za pomocą kasy rejestrującej.
49. W przypadku transakcji z podmiotem postępującym się numerem NIP, paragon fiskalny do kwoty 450 zł brutto (100 euro) z numerem NIP nabywcy stanowi **fakturę uproszczoną** i traktowany jest jak faktura vat.

Transakcje internetowe:

UWAGA: Z powodu problemów technicznych, tymczasowo nie ma możliwości wystawienia faktury vat dla firmy (nabywcy) podczas zakupu przez stronę internetową www.cinemaone.pl. Jeśli firma (nabywca) chce otrzymać fakturę vat, zobowiązana jest dokonać zakupu w kasie kina.

50. W przypadku transakcji z podmiotem postępującym się numerem NIP, paragon fiskalny powyżej kwoty 450 zł brutto (100 euro) z numerem NIP nabywcy, **nie stanowi faktury uproszczonej i nie jest traktowany jak faktura VAT.**

Wówczas nabywca (firma) ma prawo zażądać wystawienia standardowej faktury VAT w następujących terminach:

- jeżeli zgłoszenie miało miejsce do końca miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę bądź otrzymano całość lub część zapłaty – fakturę wystawia się nie później niż 15 dnia kolejnego miesiąca,
 - nie później niż do 15 dnia od dnia zgłoszenia żądania, jeżeli żądanie wystawienia faktury zostało zgłoszone po upływie miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę, bądź otrzymano całość lub część zapłaty.
51. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sytuacji gdy nabywca po otrzymaniu paragonu zażąda wystawienia faktury - paragon jest zatrzymywany przez sprzedawcę.

Transakcje internetowe:

UWAGA: Z powodu problemów technicznych, tymczasowo nie ma możliwości wystawienia faktury vat dla firmy (nabywcy) podczas zakupu przez stronę internetową www.cinemaone.pl. Jeśli firma (nabywca) chce otrzymać fakturę vat, zobowiązana jest dokonać zakupu w kasie kina.

52. Wymiana kuponów, kodów, zaproszeń emitowanych przez CINEMA1 nie stanowi zakupu i faktury w tym przypadku nie są wystawiane.

ZWROTY I REKLAMACJE

53. Jeżeli w czasie projekcji nastąpiła przerwa dłuższa niż 15 minut lub opóźnienie w rozpoczęciu seansu jest dłuższe niż 30 minut, widz ma prawo do zwrotu pieniędzy za zakupiony bilet lub do jego zamiany na inny seans.
54. W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności powodujących konieczność dokonania zmian w bieżącym repertuarze lub konieczność odwołania seansu, kasa CINEMA1 dokonuje zwrotu pieniędzy za zakupione bilety.
55. Zwrotu zakupionego ale niewykorzystanego biletu zakupionego w kasie kina można dokonać przed rozpoczęciem seansu, na który jest bilet, za okazaniem biletu i dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu biletu (w szczególności oryginału lub kopii: paragonu, faktury, wyciągu bankowego potwierdzającego dokonanie płatności za bilet). W tym przypadku zwrot środków nastąpi w formie gotówki.
56. Zwrotu zakupionego ale niewykorzystanego biletu zakupionego w ramach zakupów on-line można dokonać zgodnie z zapisami „Regulaminu Sprzedaży Internetowej”.
57. Zakupione Karty Podarunkowe, Kupony oraz bilety pochodzące z akcji promocyjnych i socjalnych nie podlegają zwrotowi i/lub wymianie na gotówkę.
58. Prosimy o zgłaszanie wszelkich uwag i reklamacji dotyczących jakości obrazu lub dźwięku w trakcie trwania seansu lub niezwłocznie po jego zakończeniu obsłudze Kina. Szybkie zgłoszenie usterki umożliwi nam natychmiastową reakcję i naprawę ewentualnego błędu technicznego. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych przez CINEMA1 można zgłaszać do kierownika CINEMA1. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich złożenia.

Dyrekcja Showleen Investments Sp. z o.o.